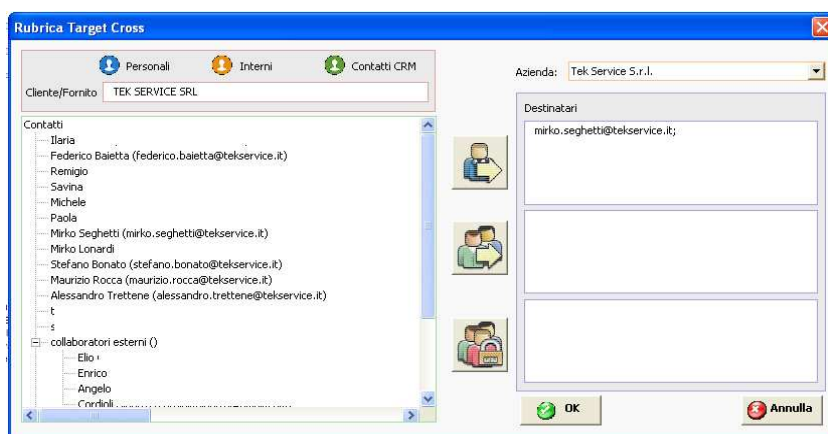


## INTEGRAZIONE MICROSOFT OUTLOOK®

### Il prodotto

Il modulo di integrazione tra **Target Cross** e Microsoft Outlook® permette di usare quest'ultimo come client di invio e ricezione mail, come agenda personale e come gestione delle attività condividendo le informazioni con Target Cross.

### Caratteristiche principali



#### Gestione rubrica condivisa

Quando si è collegati alla rete aziendale, la rubrica di Microsoft Outlook® accede direttamente agli archivi di **Target Cross**. In modalità stand-alone la rubrica di Microsoft Outlook® accede ad un database che è stato automaticamente allineato nel corso dell'ultimo collegamento di rete. In questo modo ci si preoccupa di tenere aggiornata solamente la

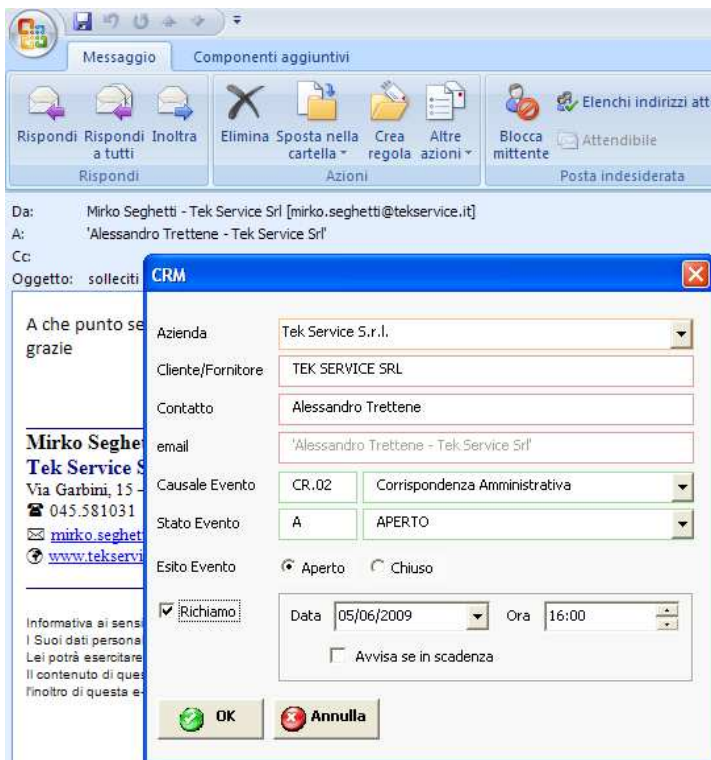
rubrica di **Target Cross** e il modulo di collegamento si occupa degli allineamenti.

#### Condivisione agenda e attività

Gli appuntamenti presenti nell'agenda del CRM di **Target Cross** e le attività aperte sono sincronizzati con quelli presenti nel calendario di Microsoft Outlook® e viceversa. E' possibile inserire appuntamenti, inserire o modificare attività anche senza il collegamento al database e sincronizzarli solo quando si è collegati al database stesso.

Questa funzionalità è disponibile solo in presenza del modulo CRM di **Target Cross**.

maggio 2009						
Fare clic qui per attivare Ricerca immediata						
	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	1 mag venerdì	2
27 apr		9.30 11.30 STRO 14.00 15.30 FERA	9.30 10.30 MONTE PAS 10.30 12.30 AUDA 14.30 18.30 S.T.		8.30 18.30 Ferie; Ferie 8.30 8.30	
4	16.30 18.30 B &	8.30 10.00 BOA 10.00 12.00 BID 14.00 15.00 STRO		9.00 10.30 MONTE PAS 17.00 19.30 AIR	8.30 12.30 M	
11	10.30 12.30 E-GR 14.00 15.30 STO 15.30 17.00 DEG	9.00 18.30 NEW	8.30 12.30 HAF	8.30 10.30 GA	18.00 18.30 Ferie; Ferie	
18	9.00 11.00 SOCIE	15.30 17.30 TEK SERVICE	8.30 18.30 AIR	8.30 12.30 M.G. 15.00 17.00 GD	8.30 11.00 GIE 14.00 18.30 OM	
25		9.30 12.30 HIPPI	8.30 12.30 M. J.R.L.	18.00 20.00 NOR	9.00 12.30 VER 14.00 16.00 ISI	



## Invio mail

Si può decidere di memorizzare nel database di **Target Cross** ogni mail inviata da Microsoft Outlook®; il modulo di integrazione riconosce l'indirizzo di mail e chiede i parametri di memorizzazione. E' possibile aggiornare l'indirizzo di mail del contatto, inserire nuovi contratti, nuovi clienti/fornitori, nuovi potenziali clienti/fornitori. E' possibile inviare mail senza il collegamento al database aziendale e sincronizzarle solo in un secondo momento.

## Ricezione mail

Le mail ricevute da mittenti già censiti in **Target Cross** sono immediatamente associate al nominativo. Le mail possono essere memorizzate in **Target Cross** in modo da centralizzare la gestione delle informazioni sul cliente classificandole in base a causali per una migliore gestione. E' possibile ricevere mail senza il collegamento al database aziendale attivo e sincronizzarle solo in un secondo momento.