



Il prodotto

Connet porta sul web l'esperienza di centinaia di installazioni CRM in ambiente client-server.

Connet è l'interfaccia web di **Target Cross** che consente a utenti aziendali, agenti, operatori esterni, clienti e fornitori di gestire le anagrafiche clienti e i contatti, di gestire le attività, gli eventi e l'agenda di **Target Cross CRM**, di visualizzare i dati commerciali e contabili dei clienti, di inserire offerte e ordini direttamente da web e di gestire i ticket, le consistenze e i contratti di Manutek.

L'utilizzo della tecnologia Omnis Web Server permette a **Connet** di utilizzare tutte le procedure software sviluppate per **Target Cross** estendendone l'utilizzo in ambiente internet, senza bisogno di installazioni né di plug-in. Questa scelta ci permette di sfruttare ampiamente tutte quelle procedure (es il proattivo, tutte le personalizzazioni sviluppate) che risulterebbe difficile replicare in un ambiente diverso da **Target Cross**. Ogni operazione eseguita è direttamente registrata nel database di **Target Cross**, non sono previsti quindi "database di frontiera", esportazioni di dati e altre operazioni che prevedono la ridondanza dei dati. L'infrastruttura sistemistica richiede bassi investimenti e garantisce un'elevata affidabilità e sicurezza.

A chi si rivolge

Connet prevede una serie di profili di accesso, tutti ampiamente configurabili grazie ad un nuovo potente motore di gestione dei profili integrato in **Target Cross CRM**. E' quindi particolarmente indicato per

- L'utente aziendale che generalmente usa **Target Cross CRM** e che da un browser internet ha la possibilità di gestire la sua agenda, le sue e-mail, le sue attività; sono previste inoltre funzioni di consultazione documenti (es. le offerte, gli ordini, ..)
- L'utente aziendale che non ha **Target Cross** (es. tecnici, installatori, agenti) ma ha bisogno comunque di accedere ai dati di **Target Cross**
- I clienti / fornitori che possono consultare i propri documenti (offerte, ordini, DDT, fatture) ma anche gestire le richieste di assistenza, visualizzare i propri contratti, il parco macchine, ..

Codice articolo	Descrizione	UM	Quantità	Prezzo Lordo	Sc	Sc	Prezzo Netto	Importo	Om.	Nr. Documento	Data
SV-ALT-SVF	RIMBORSO SPESE VIAGGIO A FORFAIT	NR	1	90,84			90,84	90,84		2002-F-0000126	30/04/2002
SV-IST-ORA	ISTRUZIONE ED AVVIAMENTO A TARIFFA ORARIA	H	2,5	225,29			225,29	563,23		2002-F-0000126	30/04/2002
SV-ALT-SVF	RIMBORSO SPESE VIAGGIO A FORFAIT	NR	1	90,84			90,84	90,84		2002-F-0000111	31/03/2002
SV-IST-ORA	ISTRUZIONE ED AVVIAMENTO A TARIFFA ORARIA	H	3	225,29			225,29	675,87		2002-F-0000111	31/03/2002
SV-IST-ORA	ISTRUZIONE ED AVVIAMENTO A TARIFFA ORARIA	H	3,5	225,29			225,29	788,51		2002-F-0000088	28/02/2002
SV-ALT-SVF	RIMBORSO SPESE VIAGGIO A FORFAIT	NR	1	90,84			90,84	90,84		2002-F-0000088	28/02/2002
SV-ALT-SVF	RIMBORSO SPESE VIAGGIO A FORFAIT	NR	2	90,84			90,84	181,68		2002-F-0000062	31/01/2002
SV-IST-ORA	ISTRUZIONE ED AVVIAMENTO A TARIFFA ORARIA	H	7,25	225,29			225,29	1.633,35		2002-F-0000062	31/01/2002
SV-CAN-AGG	CANONE ANNUO AGGIORNAMENTO TARGET	NR	1	2.340,11			2.340,11	2.340,11		2002-F-0000041	02/01/2002
SV-CAN-TEL	CANONE ANNUO ASSISTENZA TELEFONICA TARGI	NR	1	1.453,48			1.453,48	1.453,48		2002-F-0000041	02/01/2002
SV-IST-MGG	ISTRUZIONE ED AVVIAMENTO A MEZZA GIORNAT.	NR	2	844,51			844,51	1.689,02		2001-F-0000300	31/12/2001
SV-ALT-SVF	RIMBORSO SPESE VIAGGIO A FORFAIT	NR	2	93,82			93,82	187,64		2001-F-0000300	31/12/2001
SV-IST-MGG	STORNO ISTRUZIONE ED AVVIAMENTO A MEZZA	NR	-1	844,51			844,51	-844,51		2001-F-118	02/05/2001
SV-IST-MGG	ISTRUZIONE ED AVVIAMENTO A MEZZA GIORNAT.	NR	1	844,51			844,51	844,51		2001-F-93	31/03/2001

L'interfaccia

L'interfaccia di **Connet** prevede caratteristiche assolutamente innovative in ambito web: accanto alle funzioni tradizionali di ridimensionamento, spostamento colonne, profilazione dei dati, ordinamenti, sono presenti caratteristiche innovative come l'ambiente multi-tasking, la ricerca su tutti i campi a video, l'esportazione su Excel, la visualizzazione "a lista" o "a dettaglio" generalmente presenti solo in applicazioni client-server. E' presente un help-on-line contestuale che aiuta l'utente nell'apprendimento iniziale. Ma l'aspetto più importante è senza dubbio la velocità, dato essenziale in applicazioni web di tipo B2B.

Connet è testato sui browser più conosciuti (Explorer, Firefox, Safari, Chrome, ..) sia in ambiente desktop che in ambiente tablet. E' presente anche un'interfaccia specifica per iPad.

Inoltre la presenza di un potente strumento di configurazione, permette anche all'utente la modifica dell'interfaccia.

Principali funzionalità

Connet comprende 6 macro-aree

Le analisi dei dati

- Lo "stato di un cliente". Un'unica videata in cui consultare offerte, ordini, DDT, fatture, scadenze, insoluti, eventi aperti, ...
- I documenti di **Target Cross**: le offerte, gli ordini, i DDT, le fatture ma anche le scadenze aperte e gli insoluti, tutti esportabili in excel e stampabili in pdf
- I datamining e i report: ogni datamining definito su **Target Cross** è pubblicato sul web dinamicamente

La rubrica clienti – fornitori- prospect

- Gestione clienti – fornitori – prospect, con possibilità di inserire / modificare l'anagrafica dell'azienda e delle persone di riferimento.

La Gestione eventi

- Le attività aperte, le attività in evidenza, l'agenda, le attività del giorno

Manutek

- Ticket aperti, consuntivazione ticket (rapporti di intervento), macchine e contratti

Inserimento documenti

- Inserimenti di offerte, ordini, proposte d'ordine

Cataloghi

- Gestione cataloghi on-line; pubblicazione di disponibilità di magazzino, di immagini, schede tecniche, listini.

The screenshot shows the 'Ordini Clienti' (Client Orders) interface. It includes a header with 'Testata Ordine', 'Destinazione Merce', and 'Ultimi Articoli Ordinati'. Below this, there are fields for 'Ordine del' (21/03/2012), 'Cliente' (FINI LEGNAMI S.n.c.), 'Riferimento' (ANDREA MANDORLINI), 'Vs. Ordine n°' (14), 'Pagamento' (RICEVUTA BANCARIA 30 GG DF FINE MESE), and 'Data Consegna Ordine' (29/03/2012). A table below lists items with columns for 'Codice Articolo', 'Descrizione', 'LM', 'Quantità', 'Prezzo Lordo', 'Prezzo Netto', 'Sc1', 'Sc2', 'Sc3', 'Importo', and 'Consegna'.

Codice Articolo	Descrizione	LM	Quantità	Prezzo Lordo	Prezzo Netto	Sc1	Sc2	Sc3	Importo	Consegna
SV-CAN-AGGTC	CANONE ANNUO MANUTENZIONE TARGET	NR	2	1.000,00	1.000,00				2.000,00	29/03/2012
SW-OF-MICRO	ORNAMENTO UTENTI MICROSOFT OFFICE	NR	1	5,00	4,66	5	2		4,66	31/12/2012